

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlinehandel

§ 1 Anwendungsbereich und Betreiber

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für alle Bestellungen, die über den Online-Shop von s2 - seidl solutions (Patrick Seidl e.U.) mit Sitz in Arthur-Schnitzler-Straße 3, 4850 Timelkam, Österreich getätigt werden. Sie betreffen somit nur den Handel mit Waren, die online bestellt und verkauft werden.

(2) Verantwortlicher Betreiber des Online-Shops ist s2 - seidl solutions (Patrick Seidl e.U.), vertreten durch Patrick Seidl.

(3) Der Kundenservice ist erreichbar über:

- E-Mail: support@seidl-solutions.at
- Website: www.seidl-solutions.at/support

(4) Diese AGB gelten gleichermaßen für Verbraucher und Unternehmer, sofern nicht abweichend geregelt.

(5) Vertragssprache ist Deutsch. Die AGB sind online unter folgender URL einsehbar und können als PDF heruntergeladen werden:

https://seidl-solutions.at/wp-content/uploads/2024/12/AGB_Onlinehandel.pdf

(6) Auf alle Transaktionen finden die Bestimmungen des österreichischen E-Commerce-Gesetzes (ECG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) Anwendung.

§ 2 Zustandekommen eines Vertrags

(1) Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots dar.

(2) Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Annahme erfolgt durch eine ausdrückliche Bestätigung per E-Mail oder durch den Versand der bestellten Ware.

(3) Fehlerhafte Eingaben können vor Absenden der Bestellung durch entsprechende Korrekturoptionen auf der Bestellseite verbessert werden.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch zuzüglich Versandkosten, die im Bestellprozess separat ausgewiesen werden.

(2) Die Zahlungsmöglichkeiten werden im Bestellprozess vor Vertragsabschluss angezeigt. Der Vorgang kann jederzeit abgebrochen werden.

(3) Der Kaufpreis ist, soweit nicht anders vereinbart, sofort fällig. Verzugszinsen werden im gesetzlichen Rahmen erhoben.

§ 4 Lieferung und Versand

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse innerhalb der auf der Produktseite angegebenen Lieferfrist. Sollte eine Verzögerung eintreten, wird der Kunde umgehend informiert.

(2) Einschränkungen hinsichtlich des Liefergebiets oder besonderer Versandbedingungen werden im Bestellprozess mitgeteilt.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Unternehmern wird ein verlängerter Eigentumsvorbehalt eingeräumt.

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer Widerrufsbelehrung:

https://seidl-solutions.at/wp-content/uploads/2024/12/Widerrufsbelehrung_Onlinehandel.pdf

(2) Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann das bereitgestellte Formular genutzt werden, welches unter <http://www.seidl-solutions.at/reklamation> abrufbar ist.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Bei Mängeln ist der Kunde verpflichtet, diese unverzüglich anzuzeigen.

(2) Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

§ 8 Datenschutz und Datenspeicherung

(1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den geltenden Datenschutzgesetzen in Österreich. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung].

(2) Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Kunden nach Bestellabschluss zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt.

§ 9 Online-Streitbeilegung und Schlussbestimmungen

(1) Verbraucher können im Streitfall die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung nutzen: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

(3) Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern gesetzlich zulässig. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Kontakt:

s2 - seidl solutions (Patrick Seidl e.U.)

Arthur-Schnitzler-Straße 3

4850 Timelkam, Österreich

Telefon: +43 660 8099762

E-Mail: office@seidl-solutions.at

Website: www.seidl-solutions.at