

Widerrufsbelehrung

Recht auf Widerruf:

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie:

- Eine schriftliche Erklärung per Post an s2 - seidl solutions (Patrick Seidl e.U.), Arthur-Schnitzler-Straße 3, 4850 Timelkam, Österreich senden.
- Eine E-Mail an office@seidl-solutions.at schreiben.
- Ein Online-Widerrufsformular auf unserer Website nutzen, falls bereitgestellt.

Es genügt, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs:

1. Rückerstattung:

- Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben).
- Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

2. Rücksendung der Ware:

- Sie haben die Waren unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtet haben, zurückzusenden oder zu übergeben.
- Die Kosten der Rücksendung tragen Sie, es sei denn, die Ware wurde fehlerhaft oder falsch geliefert.

3. Wertersatz:

- Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Kein Widerrufsrecht besteht bei:

- Waren, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.
- Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene versiegelt geliefert wurden und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, sofern die Leistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde.
- Dienstleistungen, die vollständig erbracht wurden, sofern der Verbraucher der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hat.

Rücksendebedingungen:

- Die Ware muss vollständig, unbenutzt und in einem wiederverkaufsfähigen Zustand inklusive aller Zubehörteile und Originalverpackung retourniert werden.
- Schäden, Gebrauchsspuren oder fehlendes Zubehör können zu einer Wertminderung führen, die vom Erstattungsbetrag abgezogen wird.
- Unvollständige oder beschädigte Artikel können von der Rücknahme ausgeschlossen werden.

Kontakt für Rückfragen oder Reklamationen:

s2 - seidl solutions (Patrick Seidl e.U.)
Arthur-Schnitzler-Straße 3
4850 Timelkam, Österreich
E-Mail: office@seidl-solutions.at